

Lösungen kompakt dargestellt.



centracon – Konzentration auf das Wesentliche.

centracon Betriebsoptimierung sichere, zuverlässige, verfügbare Citrix Umgebungen



Die Servicequalität muss stimmen.

Heutzutage ist der Erfolg Ihres Unternehmens mehr und mehr von dem reibungslosen Betrieb Ihrer IT abhängig. Ihre Mitarbeiter und Kunden erwarten verfügbare Services; Ausfälle können von Produktionseinbußen bis hin zu Imageschäden führen.

In letzter Instanz zeichnen Sie sich dafür verantwortlich, die notwendige Qualität zu liefern.

Der Betrieb von Citrix Umgebungen erfordert Aufmerksamkeit wie bei Großrechnern.

Zentrale Citrix Infrastrukturen sind oftmals historisch gewachsen. Aus anfänglich wenigen Servern für die Bereitstellung von Spezialanwendungen sind strategische Plattformen entstanden.

Dabei sind in der Regel ausgereifte technische Konzepte vorhanden und qualifiziertes Citrix Personal im Einsatz.



Diese Umgebungen werden jedoch im Unternehmen oftmals als Inselösungen und mit den gleichen Verfahren wie herkömmliche PC-Arbeitsplätze betrieben, obwohl diese den Betriebsanforderungen von zentralen Großrechnersystemen gerecht werden müssen.

„Oftmals ist durch wenig Aufwand eine deutliche Steigerung der Qualität möglich!“

Die organisatorischen Hürden beim Betrieb.

Betriebsprozesse sind häufig nicht an diese veränderten Rahmenbedingungen von Citrix Umgebungen angepasst. Etablierte Vorgehensweisen, wie sie in klassischen Client/Server Strukturen zum Einsatz kommen, entsprechen nicht mehr den neuen Anforderungen von zentralen Infrastrukturen.

Test- und Abnahmeumgebungen spiegeln häufig nicht die Produktionsumgebung wider oder sind gar nicht erst vorhanden.

Unterschiedliche Sichtweisen und Bewertungen von Auswirkungen bei Veränderungen am System (Change Management) gefährden das Tagesgeschäft.

Klare Strukturen, Verfahren und Vorgehensweisen gilt es zu etablieren.

Die Auswirkungen auf Business und Qualität.

Eine optimierte Betriebsstruktur verhindert das permanente „Fire-Fighting“ Ihrer Betriebsmannschaft.



Höhere Verfügbarkeit steigert die Akzeptanz bei Kunden und Anwendern, Betriebskosten werden reduziert und notwendige Systemänderungen führen nicht zu unkalkulierbaren Risiken.

Transparente Informationen bilden die Basis, um operative und taktische Entscheidungen treffen zu können.

centracon Betriebsoptimierung

sichere, zuverlässige, verfügbare Citrix Umgebungen



centracon Leistungen:

- „health-check“ Analysen
- Prozessoptimierung
- Toolauswahl
- Coaching von Mitarbeitern
- Durchführung von Schulungsmaßnahmen

Identifizieren Sie Ihre Optimierungspotentiale - beginnen Sie mit einer Analyse.

„centracon health-check: Citrix – Betrieb“

centracon führt gemeinsam mit Ihnen einen „health-check“ zur Bestimmung der Qualität Ihrer Citrix Betriebsstruktur durch, um Optimierungspotentiale aufzuzeigen. Dabei werden folgende Leistungen erbracht:

- Aufnahme der aktuellen Betriebssituation und -verfahren in Ihrem Unternehmen
- Durchführung von Workshops zur Standortbestimmung in Form von Interviews
- Abarbeitung eines Fragenkatalogs zu den verschiedenen Betriebsthemen
- Auswertung der Ergebnisse
- Identifikation und Beschreibung der Handlungsbereiche
- Reifegradmessung angelehnt an das ITIL®-Prozessmodell
- Empfehlung von individuellen Optimierungsmaßnahmen in Anlehnung an ITIL®
- Präsentation und Bereitstellung der Ergebnisse

Betriebsoptimierungen haben bei unseren Kunden zu folgenden Effekten geführt.

Der centracon „health-check“ für Citrix Betriebsumgebungen ist der erste Schritt zur Optimierung. Identifizierte Optimierungsmaßnahmen sind individuell für Ihr Unternehmen formuliert. Hierdurch erhalten Sie die notwendige Transparenz, um operative und taktische Entscheidungen treffen zu können.



Durch die Umsetzung der aufgezeigten Maßnahmen bei unseren Kunden treten nachweislich folgende Verbesserungen ein:

- Steigerung der Servicequalität
- Steigerung der Leistungsfähigkeit / Verfügbarkeit der IT-Services
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Reduzierung von Ausfallzeiten führt zur Steigerung der Produktivität Ihres Unternehmens
- Reduzierung der Betriebskosten durch effizienten Einsatz von Ressourcen
- Schaffung von Transparenz
- Durchgängige und strukturierte Betriebsprozesse

- Schneller Wiederanlauf bei Störungen
- Kontrollierte Einführung von Änderungen – Minimierung von Risiken
- Klar definierte und wiederkehrende Arbeitsabläufe

Was ist ITIL®

Die IT Infrastructure Library (ITIL®) ist eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT und dem Management von IT-Dienstleistungen, entwickelt von der heutigen OGC (Office Government of Commerce).

ITIL® ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare fachliche Dokumentation zur Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen.

Neben ITIL® entwickelte das OGC auch die erfolgreiche Projektmanagement Methode PRINCE2™.

Mehrwert durch centracon

centracon kann auf eine 10jährige Erfahrung im Citrix Bereich zurückgreifen und ist einer von wenigen Citrix Platinum Partnern. centracon nutzt die best-practice Methode IT Infrastructure Library (ITIL®) und kombiniert dieses Vorgehensmodell mit praktischen Erfahrungen aus dem Citrix Umfeld. Dabei beschreibt die ITIL®-Methode das „Was zu tun ist“, centracon ergänzt diese Informationen mit dem Wissen um: „Wie es zu tun ist“.

Sprechen Sie uns an.

betrieboptimierung@centracon.com