



centracon- Konzentration auf das Wesentliche.

Anwenderbericht

Dynamic Testflow macht die Testprozesse im Testcenter der GAD eG schneller, einfacher und wirtschaftlicher



Fitness-Programm für das Testmanagement Dynamic Testflow macht Testprozesse schneller und wirtschaftlicher

Die Verantwortlichen für die System- und Abnahmetests in der GAD sind sehr zufrieden. Als sie die Prozesse des Testcenters Ende 2006 einem strengen Vergleich mit 26 anderen Institutionen aus dem Finanzbereich unterzogen, erzielte die GAD hervorragende Ergebnisse: In 12 der insgesamt 20 Kategorien dieses Test Process Improvement (TPI) wurde ihnen eine überdurchschnittliche Qualität bescheinigt, in den weiteren 8 Bereichen erreichten sie das gleiche Leistungsniveau wie die Häuser aus dem Vergleichspool.

Für den Leiter des GAD Testcenters in Münster, Volker Davids, war dies Ansporn, die im TPI erkannten kurz und mittelfristigen Verbesserungspotentiale umgehend anzugehen. „Als innovatives Unternehmen steht die GAD in der Pflicht, nach einer kontinuierlichen Optimierung zu streben“, beschreibt er die Philosophie des Bankenrechenzentrums und IT-Dienstleisters. Dies gelte sowohl für die Leistungsqualität als auch die wirtschaftliche Effizienz. Und aus diesem Selbstverständnis heraus wurden auf Basis der überdurchschnittlich positiven Audit-Ergebnisse die nächsten Schritte gestartet und in den Folgejahren erfolgreich umgesetzt. Hierzu gehörte auch die

Prozessautomatisierung als Optimierungsprogramm.

Davids Aufmerksamkeit richtete sich dabei auf eine effizientere Koordination und Abarbeitung der

oft sehr komplexen und bereichsübergreifenden Testabläufe. Denn im Rahmen eines neuen Software-Releases können in Vorbereitung und Durchführung der System- und Abnahmetest bis zu 100 Mitarbeiter beteiligt sein. **Testvorhaben mit bis zu 8000 Testfällen oder Entwicklungsvolumen von 130 Personenjahren sind Richtgrößen** aus denen deutlich wird, was bzw. wer in die Testprozesse eingebunden und gesteuert werden muss.

Hieraus ergeben sich Abstimmungsprozesse mit sehr umfangreichen Aktivitäten. Sie erfolgten über unterschiedliche Medien wie Telefon, E-Mail und Lotus Notes-Datenbanken, außerdem mussten die Beteiligten zahlreiche Werkzeuge einsetzen. „Die Zahl der Hilfsmittel ist recht groß geworden, was zu Lasten der Transparenz ging und zusätzliche Fehlerquellen mit sich brachte“, problematisiert Davids. **„Deshalb wollten wir durch eine Automatisierung erreichen, dass es bei allen beteiligten Ressourcen zu Entlastungen und bei den Prozessen zu einer höheren Genauigkeit kommt.“**

xTigo Automation Framework als Basis für Dynamic Testflow

Dadurch fiel nach Empfehlung des Beratungshauses centracon das Auge auf das xTigo Automation Framework. Es bildet nicht nur Prozesse als Workflows mit Informationsflüssen und Genehmigungen ab, sondern automatisiert mittels Modu-

Bestechender Nutzen

- Fehler und Informationsverluste durch manuelle Handlungen werden reduziert, was eine **bessere Absicherung der Qualität und zeitgerechten Bereitstellung für den Kunden** ermöglicht.
- Ein **reduzierter Aufwand führt zu Ressourcen- und Kostenersparnissen** und ermöglicht den effizienten Einsatz aller Ressourcen.
- **Der gesamte Testprozess wird viel besser gelebt und somit in seiner Durchsetzung gestärkt.**
- **Transparenz über den aktuellen Stand jedes einzelnen Prozesses** ermöglicht, zeitnah auf Überschreitungen von Zeit & Aufwand zu reagieren.
- Die Nutzung einer einzigen webbasierten Oberfläche für das Management der Testprojekte **reduziert Medienwechsel und verbessert das Handling.**
- **Mehr Motivation bei den Beteiligten** durch die Nutzung eines innovativen, modernen Werkzeuges, welches eine enge Zusammenarbeit fördert.

„Ressourcen- und Kostenersparnisse werden ergänzt durch eine wesentlich höhere Flexibilität. Dies hat dazu geführt, dass wir nun zusätzliche Testaufgaben abwickeln können, die wir bislang mangels Kapazität ablehnen mussten.“

Volker Davids, Leiter Testcenter bei der GAD eG



len Systemnahe Jobs, die im Zuge des Prozesses notwendig sind. Im Gegensatz zu den herkömmlichen Produkten wird so ein viel höherer Grad an Automation erreicht. Seine typischen Einsatzszenarien hat es deshalb in IT-Umgebungen, die von häufigen Änderungen oder hoher Komplexität geprägt sind und deren Pflege bislang einen hohen Zeit- und Ressourcenaufwand erforderte.

Andererseits: Das xTigo Automation Framework ist nicht spezifiziert für die Anforderungen im Bereich Test und Abnahme. Doch weil die GAD erkannte, dass die konzeptionelle Basis dieses Systems auch für ihre Optimierungsabsichten eine hervorragende Plattform darstellt, wurde gemeinsam mit centracon eine ambitionierte Partnerschaft vereinbart. Auf Basis von xTigo sollte ein innovatives Produkt entwickelt werden, das eine ganz neue Dimension des Managements von Testprozessen einläutet. Und ein Name, der die ehrgeizigen Ziele verkörpert, wurde dem Kooperationsprojekt ebenfalls direkt in die Wiege gelegt: **Dynamic Testflow**.

Deutlich bequemer, schneller und wirtschaftlicher testen

Die hohen Erwartungen der GAD-Testspezialisten an das Vorhaben sind nicht enttäuscht worden. Seit Anfang 2009 ist die gesamte Prozessabwicklung durch Dynamic Testflow deutlich einfacher, schneller, transparenter und damit effizienter geworden. Denn wo früher in den Abstimmungs- und Trackingprozessen mit den Testbeteiligten viel Zeit und Ressourcen verloren gingen, übernimmt jetzt Dynamic Testflow den größten Teil des organisatorischen Aufwands. So versendet das Produkt die Benachrichtigungen und verwaltet die gesamte weitere Kommunikation und Aufgabenumsetzung bis zum Ende des Projekts.

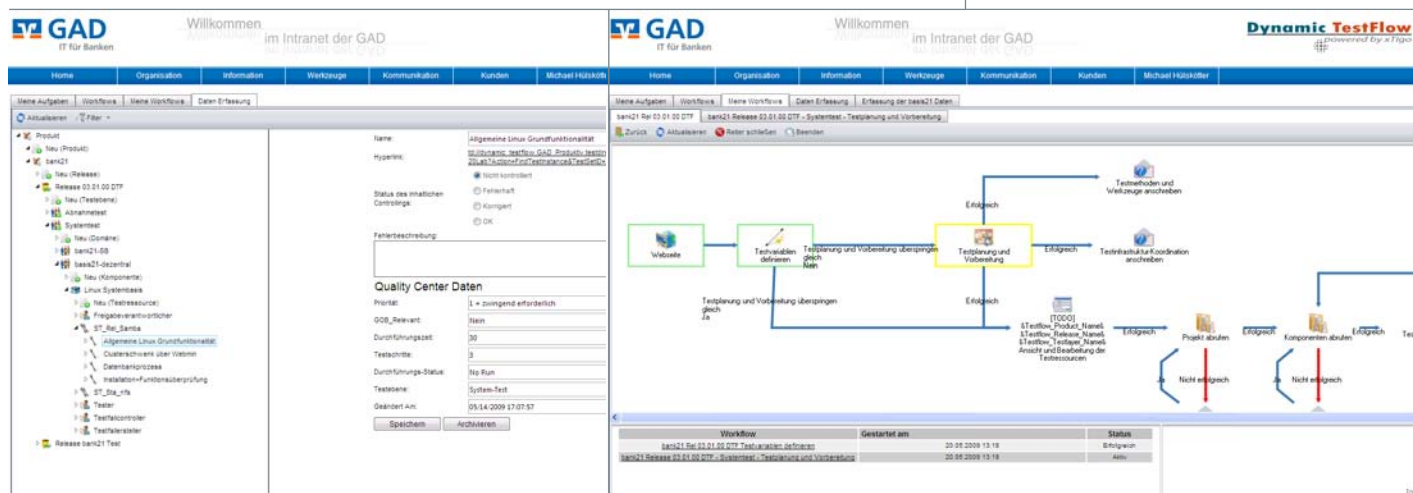
Im Testcenter werden schon mit Beginn der Leistungserstellung/der Entwicklung von Software-Releasen die Testprojekte gestartet und die Bedingungen für die späteren Tests festgelegt sowie die notwendigen Ressourcenreservierung vorgenommen. Während der Releaseentwick-



Die GAD eG mit Firmensitz in Münster ist das IT-Kompetenzcenter für rund 450 Volks- und Raiffeisenbanken, für die Zentralinstitute und weitere Unternehmen im genossenschaftlichen FinanzVerbund sowie für Retailbankanwendungen im deutschsprachigen Raum.

Als Rechenzentrum und IT-Dienstleister ist die GAD darüber hinaus Outsourcing-Partner für hochwertige und sichere Services. Gemeinsam mit ihren Tochterunternehmen bildet die GAD-Unternehmensgruppe ein leistungsstarkes Netzwerk, das seinen Mitgliedern sämtliche IT-Dienstleistungen entlang der Wertschöpfungskette im Finanzsektor zur Verfügung stellt.

So entwickelt die GAD seit über 45 Jahren zukunftsweisende bankenspezifische IT-Lösungen von der Analyse und strategischen Beratung bis zur technischen Umsetzung.



Integration der Dynamic Testflow Arbeitsoberfläche und des Dashboards in das GAD Portal.



Die besten Lösungen entstehen im Dialog - wir freuen uns auf Sie.

centracon Infoline +49 (0) 2171 / 7283- 0

lung stellt Dynamic Testflow sicher, dass von den Fachprojektverantwortlichen und Testbeteiligten die notwendigen Testvorgaben geliefert wurden. Die Lösung reserviert die erforderlichen Ressourcen und dokumentiert jeden einzelnen Schritt. Sind Tests schließlich vorbereitet oder später erfolgreich abgeschlossen und alle einzelnen Testobjekte freigegeben, informiert Dynamic Testflow das Testmanagement.

„Vor der Einführung von Dynamic Testflow mussten wir am Beispiel der fachlichen Freigaben der einzelnen Testobjekte diverse Listen führen, wer für welchen Schritt verantwortlich ist und ob die notwendige Freigabe vorliegen“, berichtet der Leiter des GAD Testcenters. **„Unsere Mitarbeiter im Testcenter hatten alle Hände voll zu tun, die Organisation rund um die Tests in allen Einzelaktivitäten zeitgerecht zu steuern, dabei den Überblick nicht zu verlieren und darauf zu achten, dass sich bei dieser Komplexität keine Fehler in den**

Umsetzungen einschleichen“, verweist Davids auf die bestehenden Herausforderungen. Hinzu kam, dass für unterschiedliche Aufgaben auch unterschiedliche Tools im Einsatz sind und Ergebnisse miteinander konsolidiert werden müssen.

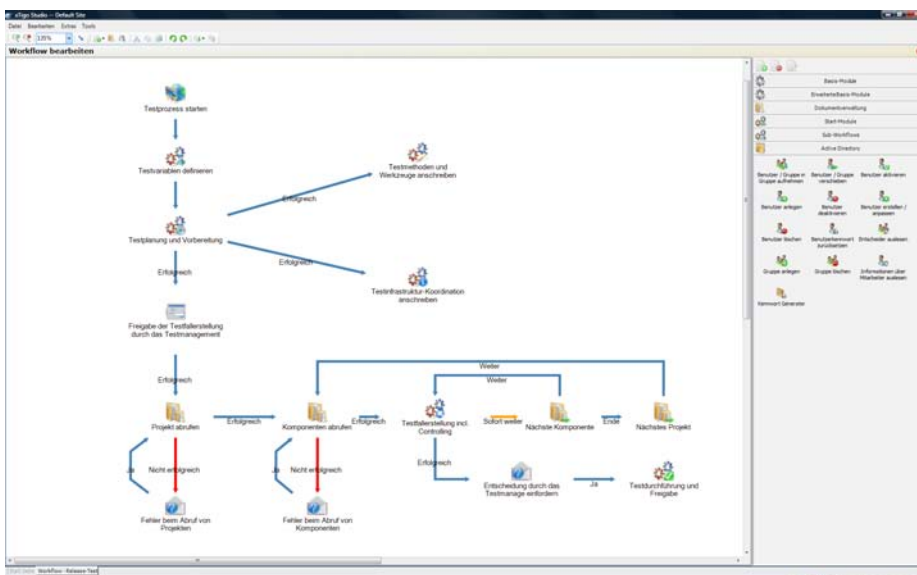
Test-Management in ganz neuer Dimension

Inzwischen konnte das Handling und die Transparenz deutlich verbessert werden. Denn es steht für das Management der Testprojekte eine einzige und webbasierte Oberfläche zur Verfügung. Sie vermittelt jederzeit ein aktuelles Bild aller Prozess-Schritte. Die Beteiligten sehen entsprechend ihrer individuellen Berechtigung den aktuellen Status sowie die noch offenen Aufgaben. Auf diese Weise können sie die nächsten Schritte bereits frühzeitig planen und effizienter umsetzen. Sie werden alle über Dynamic Testflow angesteuert

und erledigt, statt wie in der Vergangenheit auf jedes beteiligte Programm einzeln zugreifen zu müssen.

Das Ergebnis kann sich mehr als sehen lassen: Die Zusammenarbeit wurde gestärkt, der gesamte Testprozess wird besser gelebt und damit die Qualität und zeitgerechte Bereitstellung der Produkte für den Kunden besser abgesichert. Ressourcen- und Kostenersparnisse werden ergänzt durch eine wesentlich höhere Flexibilität. Dies hat nach den Worten von Davids dazu geführt, dass **„wir nun zusätzliche Testaufgaben abwickeln können, die wir bislang mangels Kapazität ablehnen mussten.“**

Und als wichtigen Nebeneffekt von Dynamic Testflow registriert er einen Motivationsschub bei den Beteiligten durch die Nutzung eines innovativen modernen Werkzeuges welches eine enge Zusammenarbeit fördert. **„Sie spürten recht schnell, dass es dadurch nicht anonym wird, sondern im Gegenteil Reibungsverluste vermieden werden“**, zeigt sich Davids auch in dieser Hinsicht zufrieden.



In einer einzigen Arbeitsumgebung lassen sich Testprozesse abbilden & visualisieren, Jobs in Werkzeugen und Systemen automatisieren und so ganze Testvorhaben koordinieren.

Kontakt

centracon GmbH
Borsigstraße 1-3
D-51381 Leverkusen
Germany

Fon: +49 (0) 2171 / 7283 - 0
Fax: +49 (0) 2171 / 7283 - 950

E-Mail: info@centracon.com
www.centracon.com

